

**Công Ty TNHH Tài Liệu
Trực Tuyến VI NA**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /

....., ngày tháng năm 2015.

Quy chế Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch TMĐT Alada.vn trực thuộc Công ty TNHH Tài liệu Trực tuyến VI NA là trang chia sẻ kiến thức, giao lưu học hỏi giữa người dạy và người học khi có nhu cầu. Khách hàng thành viên của Alada.vn là tổ chức, cá nhân có mong muốn dạy và học trực tuyến. Mọi hoạt động của sàn Alada.vn nhằm hướng tới cung cấp một giải pháp toàn diện cho việc dạy và học trực tuyến và phát huy tối đa giá trị của thương mại điện tử.

Tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán dịch vụ thông qua hợp đồng, thỏa thuận không trái với quy định của pháp luật.

Các thành viên tham gia giao dịch trên Sàn Giao dịch TMĐT Alada.vn có trách nhiệm thực hiện đúng nội dung Quy chế.

Tất cả các nội dung trong Bản Quy chế này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia Sàn giao dịch TMĐT phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung Quy chế quản lý hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Alada.vn.

II. Quy định chung

1. Giải thích từ ngữ

- Alada: là tên viết tắt của Công ty TNHH Tài liệu Trực tuyến VI NA
- Alada.vn: Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada
- Quy chế hoạt động: là Quy chế hoạt động website cung cấp dịch vụ TMĐT Alada.vn.

- Thành viên: là người tham gia Sàn giao dịch Thương mại điện tử Alada bao gồm nhưng không giới hạn: học viên và giảng viên.
 - Thông Tin Cá Nhân: là thông tin gắn liền với việc xác định danh tính, nhân thân của cá nhân bao gồm tên, tuổi, địa chỉ, số chứng minh nhân dân, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, tài khoản ngân hàng của Người Dùng và một số thông tin khác theo quy định của pháp luật.
 - Sở Hữu Trí Tuệ: là những sáng chế, cải tiến, thiết kế, quy trình, công thức, phương pháp, cơ sở dữ liệu, thông tin, bản vẽ, mã, chương trình máy tính, tác phẩm có bản quyền (hiện tại và tương lai), thiết kế mạch tích hợp bán dẫn, thương hiệu, nhãn hiệu (dù đã đăng ký hay chưa đăng ký) tên thương mại và (thiết kế) bao bì thương phẩm.
2. Tên miền Sàn giao dịch TMĐT là: www.Alada.vn do Công ty TNHH Tài liệu Trực tuyến VI NA sở hữu và quản lý.
3. Thành viên Sàn giao dịch TMĐT là các tổ chức, cá nhân hoạt động hợp pháp được Sàn giao dịch thương mại Alada.vn công nhận và cho phép sử dụng dịch vụ cụ thể:
- Giảng viên: là người tạo ra khóa học, giảng dạy trong khóa học và đăng bán khóa học.
 - Học viên: là người tham gia học tập trên Alada.vn, là người trả phí cho các khóa học có phí khi tham gia vào học.
 - Thành viên phải tiến hành đăng ký tài khoản trước khi tham đăng tải khóa học hoặc tham gia khóa học.
4. Quy định về hoạt động
- Thành viên cần kê khai các Thông Tin Cá Nhân và được chứng thực bởi Alada.vn trước khi đăng khóa học có tính phí. Các thông tin được cung cấp bởi thành viên là thông tin chính xác, đầy đủ và đúng sự thật.
 - Các khóa học đăng tải trên Alada.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không có nội dung cấm trong hoạt động thương mại điện tử bao gồm nhưng không giới hạn các hành vi cấm như: chống phá nhà nước, trái với đạo đức, xúc phạm danh dự nhân phẩm của người khác, xuyên tạc nội dung kiến thức, vi phạm pháp luật sở hữu trí tuệ.

- Các khóa học đăng tải trên Alada.vn phải đáp ứng các tiêu chuẩn theo quy định pháp luật về giảng dạy, đáp ứng các tiêu chuẩn của Alada về khóa học. Giảng viên tự chịu trách nhiệm với học viên, Alada và pháp luật về các vấn đề bao gồm nhưng không giới hạn như chất lượng, kiến thức chuyên môn, bản quyền của khóa học.
- Khóa học trên sàn giao dịch Alada.vn được kiểm duyệt chất lượng và giám sát chặt chẽ trước khi đăng tải lên.
- Giảng viên có quyền chủ động xây dựng mức học phí của khóa học. Trong quá trình phê duyệt nội dung, Alada.vn sẽ tư vấn về mức học phí hợp lý cho giảng viên nếu giảng viên yêu cầu.
- Người học tự nguyện nộp học phí và đăng kí học dựa trên các thông tin ban đầu của khóa học như giới thiệu về khóa học, thông tin giảng viên, khung chương trình của khóa học.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người đăng ký khóa học

Bước 1: Chọn tham ra khóa học

Người học vào trang danh sách khóa học, sử dụng công cụ lọc để tìm kiếm khóa học phù hợp với nhu cầu. Nhấn chuột vào ảnh đại diện hoặc tiêu đề khóa học để vào trang giới thiệu khóa học.

Bước 2: Đăng kí học

Tại trang giới thiệu khóa học, người học có thể xem các thông tin chung về khóa học.

Để đăng ký khóa học: chọn “Đăng ký học”

Người mua có thể tham ra học thử bằng cách chọn vào “Học thử” để được tham gia lớp học trong 1 thời gian giới hạn mà giảng viên đã đặt sẵn.

Bước 3: Thanh toán

Đăng nhập và tiến hành thanh toán theo hướng dẫn

Bước 4: Vào học

Sau khi đăng kí khóa học thành công, Alada.vn sẽ tự động chuyển đến trang chi tiết khóa học. Người học có thể bắt đầu học như xem video, tài liệu, làm bài tập... tùy thuộc vào chương trình của từng khóa học.

2. Quy trình dành cho người đăng tải khóa học

Quy trình phát hành khóa học

Bước 1: Đăng nhập và chọn mục “Hợp tác giảng dạy”

Bước 2: Thiết lập các thông tin cơ bản liên quan đến khóa học:

Các thông tin chung của khóa học gồm có 2 nội dung:

- Thông tin của khóa học: Tên khóa học, môn học, thời gian phát hành khóa học, hình đại diện, giới thiệu, học phí, video giới thiệu...
- Thông tin giảng viên, trợ giảng: thêm/xóa đồng giảng viên, trợ giảng.

Bước 3: Đăng tải các tài liệu liên quan đến khóa học (Videos, tài liệu tham khảo...)

Bước 4: Chọn đăng khóa học

Bước 5: Ban quản lý kiểm duyệt nội dung

Bước 6: Hiện thị khóa học

Quy trình cập nhật nội dung khóa học

Bước 1: Giảng viên tự cập nhật khóa học

Giảng viên cập nhật các thông tin cơ bản hoặc nội dung của khóa học và yêu cầu cập nhật khóa học (không bao gồm trường hợp thay đổi khóa học miễn phí sang có phí).

Bước 2: BQT kiểm duyệt khóa học

Alada.vn sẽ kiểm duyệt các nội dung mới hoặc được cập nhật của khóa học theo tiêu chuẩn Alada.vn đề ra.

Bước 3: Cập nhật khóa học

Các cập nhật sẽ được chính thức đưa lên khóa học khi tất cả cập nhật được duyệt. Trong trường hợp một trong số các cập nhật chưa đạt tiêu chuẩn, toàn bộ cập nhật sẽ không được duyệt.

3. Quy trình vận chuyển

Đối với mô hình website cung cấp các khóa học online cho thành viên nên không có quy trình vận chuyển đối với dịch vụ này.

4. Quy trình bảo hành

Các khóa học được đăng tải trên website đã được bên phía Alada kiểm duyệt nội dung trước khi đăng tải. Nếu khóa học không đúng với các nội dung đã mô tả. Đề nghị thành viên tham gia khóa học phản ánh lại với Ban quản lý Alada. Alada sẽ yêu cầu giảng viên giải trình các nội dung liên quan. Nếu đúng như nội dung phản ánh. Alada sẽ yêu cầu giảng viên bồi thường lại khóa học khác tương tự hoặc hoàn tiền lại số tiền mà học viên đã bỏ ra để mua khóa học đó.

5. Quy trình đổi/hủy khóa học

Khi học viên đã đăng ký khóa học nhưng vì lý do nào đó mà học viên muốn đổi thời gian học hoặc hủy khóa học đó, đề nghị học viên liên hệ trực tiếp số điện thoại khách hàng của Alada để được tư vấn và hỗ trợ liên hệ với giảng viên.

IV. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

1. Các bước khiếu nại

- **Bước 1:** Học viên gửi khiếu nại về khóa học, về giảng viên hoặc giảng viên khiếu nại về chất lượng dịch vụ của website.
- **Bước 2:** Ban quản lý website xem xét và tiếp nhận
 - Nếu khiếu nại hợp lệ, Alada sẽ tiếp nhận và xử lý khiếu nại.
 - Nếu khiếu nại không hợp lệ thì Alada gửi thông báo trả lời, kết thúc khiếu nại.
- **Bước 3:** Đối chất, xác minh, xử lý khiếu nại
 - Alada thực hiện chức năng điều phối khiếu nại.
 - Alada yêu cầu các bên cung cấp thông tin bổ sung, thu thập chứng cứ và phân tích, đánh giá chứng cứ.
 - Alada điều phối các bên hòa giải, nếu hòa giải thành, các bên đã đi đến thỏa thuận và thống nhất. Người khiếu nại rút đơn khiếu nại, kết thúc khiếu nại. Alada bỏ ngăn chặn.
 - Trường hợp hòa giải không thành, Alada căn cứ vào các chứng cứ thực tế đưa ra phán quyết và yêu cầu các bên tuân thủ thực hiện.

- **Bước 4:** Hoàn tất khiếu nại
Xác nhận kết quả, đưa ra các hình thức xử lý đối với từng vi phạm và tiến hành đóng khiếu nại.

2. Quy định về xử lý vi phạm

- Nếu Người Sử Dụng tin rằng bất kỳ nội dung, tài liệu, hình ảnh, video hoặc các tài liệu khác được cung cấp thông qua sàn thương mại điện tử Alada vi phạm bao gồm nhưng không giới hạn về vi phạm về quyền sở hữu trí tuệ, chất lượng, nội dung... vui lòng thông báo cho Alada về việc vi phạm trên theo quy trình cụ thể được quy định dưới đây.
- Alada sẽ xử lý từng thông báo vi phạm mà Alada nhận được và xử lý theo quy định của pháp luật.
- Thời gian xử lý khiếu nại: Sau khi nhận được khiếu nại của thành viên Ban quản lý sẽ tiến hành kiểm duyệt nội dung trong vòng 48 giờ kể từ thời điểm thành viên gửi khiếu nại (không kể thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ tết)
- Người khiếu nại phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân để bên phía công ty có cơ sở để xác nhận khi cần.
- Khiếu nại được phải ánh phải có nội dung liên quan đến các vấn đề phát sinh trên Sàn thương mại điện tử Alada.
- Để giúp Alada có đủ cơ sở đáp ứng các yêu cầu của thành viên khiếu nại, vui lòng gửi thông báo bằng văn bản với các thông tin sau:
 - Nội dung vi phạm
 - Căn cứ vi phạm
 - Thông tin liên hệ của thành viên khiếu nại như địa chỉ, số điện thoại, email để Alada có thể liên hệ với bạn.
 - Người khiếu nại tuyên bố rằng các thông tin trong thông báo khiếu nại của mình là chính xác và chấp nhận chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đó.

V. Quy trình thanh toán

- Khi học viên đăng ký dịch vụ tính phí, thì học viên sẽ sử dụng kênh thanh toán được phép của Alada để thanh toán, bao gồm nhưng không giới hạn kênh thanh

toán: ngân hàng (thẻ nội địa hoặc thẻ quốc tế), thanh toán trực tiếp tại công ty, thanh toán tại nhà.

- Các bước thanh toán như sau:
 - Bước 1: Người học chọn kênh thanh toán
 - Bước 2: Tùy thuộc vào từng kênh thanh toán, người dùng nhập thông tin cần thiết
 - Bước 3: Thanh toán thành công, website sẽ thông báo giao dịch thành công và chuyển về trang chi tiết khóa học.
Thanh toán không thành công, website sẽ thông báo giao dịch không thành công và gợi ý người dùng thử lại hoặc chuyển qua trang khác.

VI. Đảm bảo an toàn giao dịch

1. Sàn giao dịch TMĐT Alada.vn xây dựng cơ chế đảm bảo an toàn giao dịch
 - Các giao dịch của khách hàng đều được mã hóa thông tin đường truyền theo chuẩn SSL/HTTPS.
 - Hàng tháng, Alada sẽ tiến hành đối soát thông tin thanh toán giữa các bên Alada và kênh thanh toán nội bộ để kiểm tra và phát hiện lỗi nếu có và để xác nhận doanh thu.
 - Hiển thị các thông tin cơ bản liên quan đến giao dịch: tên khóa học, học phí và các chi tiết liên quan đến phương thức thanh toán được khách hàng lựa chọn.
 - Bảo vệ quyền lợi :
 - Công bố công khai, chi tiết thông tin về Alada.vn và Công ty TNHH Tài liệu Trực tuyến VI NA tại website Alada.vn, công bố các cách thức liên hệ để khách hàng có thể dễ dàng được hỗ trợ và giải đáp khi sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi Alada.vn.
2. Bảo vệ quyền lợi học viên
 - Khi yêu cầu phát hành khóa học trên sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn, giảng viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: Thông tin cá nhân, thông tin về tư cách pháp lý đối với thành viên

là tổ chức, pháp nhân. Các thông tin này sẽ được Alada.vn quản lý trong mục dữ liệu quản lý. Ngoài ra, Alada còn yêu cầu giảng viên cung cấp các chứng chỉ liên quan để giảng viên, khóa học.

- Bắt buộc giảng viên cung cấp đầy đủ các thông tin cơ bản về khóa học và thông tin của giảng viên để người học có thể tìm hiểu khóa học trước khi đăng ký học.
- Kiểm duyệt chất lượng nội dung, chương trình khóa học trước khi phát hành, cập nhật.
- Đảm bảo quyền được học của học viên sau khi học viên đã đăng ký khóa học thành công trừ các trường hợp khóa học có nội dung vi phạm luật pháp, cần phải ngừng phát hành.
- Xây dựng cơ chế báo lỗi: người học có thể báo lỗi khi nội dung đăng tải bị sai kiến thức, không xem được...

3. Bảo vệ quyền lợi giảng viên

- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ giảng viên trực tiếp qua các kênh: Điện thoại, email, tại văn phòng của công ty.
- Cung cấp cho giảng viên thông tin thông kê doanh thu khóa học, chi tiết đến từng giao dịch. Xử lý khiếu nại và đền bù thiệt hại trong trường hợp thông tin thanh toán của khách hàng qua website bị thay đổi, xóa, hủy, sao chép, tiết lộ, di chuyển trái phép hoặc bị chiếm đoạt gây thiệt hại cho khách hàng:
- Các khiếu nại về thông tin thanh toán của khách hàng sẽ được Alada tiếp nhận và xử lý theo quy trình khiếu nại công bố trên website.
- Trường hợp cần thiết sẽ phối hợp với cơ quan có thẩm quyền xác minh, làm rõ nội dung vụ việc.
- Tùy từng trường hợp, doanh nghiệp sẽ kiểm tra các thông tin dữ liệu lưu trữ, áp dụng các biện pháp bảo vệ quyền lợi khách hàng như khôi phục dữ liệu, bồi thường thiệt hại theo quy định pháp luật.
- Nếu phát sinh rủi ro, thiệt hại trong trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn như chập điện, hư hỏng phần cứng, phần mềm, sự cố đường truyền internet hoặc do thiên tai v.v... khách hàng phải chấp nhận

những rủi ro, thiệt hại nếu có. Alada cam kết sẽ nỗ lực giảm thiểu những rủi ro, thiệt hại phát sinh tuy nhiên Alada sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào phát sinh trong các trường hợp này.

VII. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà Alada.vn cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để Alada.vn liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch TMĐT Alada.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT Alada.vn;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Alada.vn.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

- Dữ liệu cá nhân của thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Alada.vn.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Công ty TNHH Tài liệu trực tuyến VINA

Trụ sở chính: Phòng 402, tòa nhà Cosis, số 54A Nơ Trang Long, Phường 14, Quận Bình Thạnh, tp. Hồ Chí Minh.

Email: support@tailieu.vn

5. *Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.*

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Alada.vn thực hiện việc này.

- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Alada.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: support@tailieu.vn

6. *Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng*

- Thông tin cá nhân của thành viên trên Alada.vn được Alada.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Alada.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Alada.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Alada.vn.

- Ban quản lý Alada.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại...., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Alada.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

VIII. Quản lý thông tin xấu

1. Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.
2. Thành viên phải cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin đăng tải trên sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn, đặc biệt thông tin về học phí, chất lượng khóa học. Mọi thông tin được sửa đổi, bổ sung, thay thế phải được thông báo kịp thời cho Ban quản lý Sàn và cập nhật trên Website.
3. Thành viên không sử dụng dịch vụ của sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
4. Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Alada.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Alada.vn trong bản Quy chế này.
5. Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch MTĐT Alada.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Alada.vn.
6. Danh sách các nội dung cấm đăng tải tại Alada.vn
 - o Khóa học có các nội dung vi phạm pháp luật hoặc vi phạm quy định của Alada, Khóa học có nội dung chống phá nhà nước, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc xúc phạm nhân phẩm danh dự của người khác.
 - o Khóa học có các nội dung quảng cáo.
7. Khóa học đăng tải trên Alada.vn phải đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn khóa học do Alada.vn đề ra.
8. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch/website TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website

IX. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

1. Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.
2. Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Alada.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: support@Alada.vn . Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Alada.vn;
3. Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Alada.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

X. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT Alada.vn

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Alada.vn
 - o Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn nêu ra.
 - o Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn.
 - o Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
 - o Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch thương mại

điện tử Alada.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn.

- Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn phát hiện thành viên bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn có quyền ngừng phát hành khóa học, chỉnh sửa hoặc xóa nội dung khóa học nếu Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn phát hiện khóa học có nội dung vi phạm pháp luật, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, xâm phạm danh dự nhân phẩm của người khác, phá hoại hoạt động của website.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn có quyền từ chối phát hành khóa học mà Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn cho rằng không đủ chất lượng về mặt chuyên môn, có nội dung không phù hợp với đối tượng học viên của Alada.vn.
- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mất giá trị và bị chấm dứt, các khóa học đang phát hành của thành viên cũng sẽ chuyển sang trạng thái ngưng phát hành
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch điện tử Alada.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Alada.vn

- Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm thành viên và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn có trách nhiệm yêu cầu giảng viên tham gia giảng dạy trên Alada.vn phải cung cấp đầy đủ các giấy phép, chứng chỉ của giảng viên và khóa học được đăng tải trên Alada.vn
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn sẽ tiến hành xóa bỏ những nội dung đăng tải vi phạm pháp luật, vi phạm bản quyền.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng

mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

XI. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch/website Alada.vn

1. Quyền và nghĩa vụ của giảng viên

1. Quyền

- Khi đăng ký trở thành giảng viên của Alada.vn, thành viên sẽ được quyền khởi tạo các khóa học trực tuyến của mình trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn.
- Giảng viên sẽ có quyền sử dụng các dịch vụ, quản lý khóa học và các học viên của mình trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn.
- Giảng viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng khóa học và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn.
- Giảng viên sẽ có quyền yêu cầu hỗ trợ từ Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn trong quá trình vận hành khóa học của mình nhằm mục tiêu cung cấp dịch vụ tốt nhất cho người học. Việc hỗ trợ cụ thể sẽ được quy định trong hợp đồng.
- Giảng viên có quyền yêu cầu cung cấp kênh giảng dạy trực tiếp (live streaming). Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn sẽ cung cấp quyền cho giảng viên sau khi kiểm định chất lượng thông qua chất lượng khóa học và chất lượng giảng dạy trực tuyến thử.
- Giảng viên có quyền chủ động xây dựng học phí cho khóa học của mình.

2. Nghĩa vụ

- Giảng viên cam kết những thông tin chứng thực cung cấp cho Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn là chính xác và hoàn chỉnh.
- Giảng viên tự chịu trách nhiệm về nội dung khóa học, dịch vụ cung cấp trong khóa học của mình.

- Giảng viên có trách nhiệm vận hành và quản lý các hoạt động trong khóa học của mình. Trong trường hợp phát hiện hành vi gây rối, phá hoại bởi thành viên khác, giảng viên có trách nhiệm báo cho ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn.
- Trong trường hợp có khiếu nại của học viên về khóa học, giảng viên phải hợp tác với ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn để giải quyết.
- Nếu Người Sử Dụng là người dạy học, chia sẻ kinh nghiệm dạy học, dạy các chuyên đề, khóa học, phát clip, video dạy học, dạy học trực tuyến... và/hoặc những nội dung video khác phù hợp với tiêu chí của Alada. Người Sử Dụng đồng ý rằng sẽ không đăng tải lên Alada các nội dung đã có bản quyền, các bí mật thương mại hoặc các nội dung khác liên quan tới các quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba, trừ trường hợp bạn là chủ sở hữu hợp pháp của các nội dung này hoặc có sự chấp thuận từ chủ sở hữu.

2. Quyền và nghĩa vụ của học viên

1. Quyền

- Sau khi đăng ký khóa học thành công, học viên có quyền học tập trong khóa học, bao gồm xem video bài giảng, tài liệu, làm bài tập, bài kiểm tra... tùy theo chương trình của khóa học và sử dụng các dịch vụ khác trong khóa học như thảo luận với giảng viên và học viên khác.
- Học viên có quyền thông báo với ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn nếu phát hiện nội dung vi phạm pháp luật, sai kiến thức, không đảm bảo chất lượng hoặc các vấn đề về kỹ thuật.
- Học viên có quyền khiếu nại nếu khóa học không đảm bảo chất lượng như giảng viên đã cam kết.

2. Nghĩa vụ

- Học viên tự chịu trách nhiệm về việc thanh toán học phí và đăng ký khóa học.
- Học viên không được có các hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm quy định của Alada.vn, phá hoại khóa học, cản trở việc học tập của học

viên khác, cản trở việc giảng dạy của giảng viên, xúc phạm nhân phẩm danh dự của giảng viên và học viên khác.

- Học viên tự chịu trách nhiệm về các nội dung học viên đăng lên trong khóa học như thảo luận, kết quả bài tập, bài kiểm tra, bài tập nộp cho giảng viên...

XII. Điều khoản áp dụng

1. Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết
2. Quy chế của Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch thương mại điện tử Alada.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

XIII. Điều khoản cam kết

- Các thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT Alada.vn cam kết thực hiện đúng nội dung Quy chế.
- Tất cả các nội dung trong Bản Quy chế này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Thành viên khi tham gia Sàn giao dịch TMĐT phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung Quy chế quản lý hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Alada.vn.

Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch/website TMĐT Alada.vn:

Công ty TNHH Tài liệu trực tuyến VINA

Trụ sở chính: Phòng 402, tòa nhà Cosis, số 54A Nơ Trang Long, Phường 14, Quận Bình Thạnh, tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 08. 35102888

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY
CHỨC DANH**

ECONOMVIET